



Auswertung Patientenbefragung

(Basis: Auswertung von 975 Patientenfragebögen aus dem Zeitraum Oktober 2005 - Juni 2007)

A. Zusammenfassung / Basisauswertung

1.) Wie war Ihr Gesamteindruck (von Ihrer stationären Behandlung in der [Klinik Dr. Maul](#))?

sehr gut	72,9 %
gut	26,0 %
zufriedenstellend	0,9 %
mangelhaft	0,2 %

à Fazit: Insgesamt 98,9 % der Patienten beurteilten ihren Aufenthalt in der [Klinik Dr. Maul](#) mit „sehr gut“ und „gut“, dies entspricht der Schulnote 1,3 !

2.) Würden Sie sich im Bedarfsfall wieder bei uns behandeln lassen?

Ja	99,6 %
Nein	0,4 %

à Fazit: Insgesamt 99,6 % der befragten Patienten würden zur stationären Behandlung wieder die [Klinik Dr. Maul](#) wählen!



Auswertung Patientenbefragung

(Basis: Auswertung von 975 Patientenfragebögen aus dem Zeitraum Oktober 2005 - Juni 2007)

B. Detail-Auswertung

1.) Waren Sie schon einmal Patient in unserer Klinik?

Nein	68,2 %
Ja	31,8 %

Wenn ja, ist Ihr Eindruck	besser	38,4 %
	schlechter	0,6 %
	gleich gut	61,0 %
	gleich schlecht	--- %

2.) Hatten Sie Einfluss auf die Einweisung in unsere Klinik?

Ich habe mich persönlich für diese Klinik entschieden	33,1 %
Mein Arzt hat mir die Klinik empfohlen	51,2 %
Ich komme auf Empfehlung von Verwandten und Bekannten	12,5 %
Sonstiges	3,2 %

3.) Wie gut war Ihre Aufnahme innerhalb der Klinik organisiert?

sehr gut	71,8 %
gut	26,0 %
zufriedenstellend	2,0 %
mangelhaft	0,2 %

à Dies entspricht einer Schulnote von 1,31 !

4.) Wie empfanden Sie während Ihres Aufenthaltes den Kontakt zu den/dem

<u>a) Ärzten</u>	zufrieden-			
	sehr gut	gut	stellend	mangelhaft
Wie empfanden Sie die pers. Zuwendung und Einfühlsamkeit?	69,9 %	27,6 %	2,2 %	0,3 %
Wie fühlten Sie sich über die Behandlung informiert?	62,4 %	33,9 %	3,1 %	0,7 %
Wie fanden Sie die Visiten und die Gesprächszeiten?	52,9 %	41,4 %	5,1 %	0,6 %

à Dies entspricht einer Schulnote von 1,39 !

<u>b) Pflegepersonal</u>	zufrieden-			
	sehr gut	gut	stellend	mangelhaft
Wie empfanden Sie die pers. Zuwendung und Hilfestellung?	80,7 %	18,1 %	1,0 %	0,2 %
Wie beurteilen Sie die Wahrung Ihrer Intimsphäre?	65,4 %	33,2 %	1,2 %	0,2 %
Wie gut wurden Sie über die Abläufe informiert?	58,7 %	36,6 %	4,1 %	0,6 %

à Dies entspricht einer Schulnote von 1,36 !

<u>c) OP-Personal / OP Bereich</u>	zufrieden-			
	sehr gut	gut	stellend	mangelhaft
Wie empfanden Sie die pers. Zuwendung und Hilfestellung?	79,2 %	20,1 %	0,6 %	0,1 %
Wie beurteilen Sie die Wahrung Ihrer Intimsphäre?	71,0 %	27,6 %	1,3 %	0,1 %
Wie gut wurden Sie über die Abläufe informiert?	67,9 %	28,8 %	2,9 %	0,4 %

à Dies entspricht einer Schulnote von 1,29 !

<u>d) Empfangspersonal</u>	zufrieden-			
	sehr gut	gut	stellend	mangelhaft
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Höflichkeit?	72,3 %	25,7 %	1,7 %	0,3 %
Wie beurteilen Sie die Ihnen gegebenen Informationen?	54,7 %	42,3 %	2,6 %	0,4 %
Wie wurden Ihre Bedürfnisse berücksichtigt?	61,8 %	35,5 %	2,1 %	0,6 %

à Dies entspricht einer Schulnote von 1,40 !

5.) Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung in den folgenden Bereichen, sofern Sie Kontakt hatten?

	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>zufrieden-</u> <u>stellend</u>	<u>mangelhaft</u>
Anästhesie	76,5 %	20,8 %	2,4 %	0,4 %
Röntgen	59,4 %	37,3 %	2,8 %	0,5 %
Krankengymnastik	61,3 %	31,3 %	6,2 %	1,2 %

6.) Wie beurteilen Sie die Einrichtung und die Reinigung Ihres Krankenzimmers?

	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>zufrieden-</u> <u>stellend</u>	<u>mangelhaft</u>
Ambiente des Zimmers	72,0 %	26,2 %	1,8 %	--- %
Sanitärbereich	63,7 %	33,7 %	2,4 %	0,2 %
Reinigung (Sauberkeit/Hygiene)	64,4 %	32,6 %	2,8 %	0,2 %
Reinigungszeiten /-personal	60,1 %	36,6 %	3,1 %	0,2 %

à dies entspricht Schulnoten von 1,34 für die Einrichtung des Zimmers und 1,41 für die Zimmerreinigung!

7.) Wie zufrieden waren Sie mit der Beköstigung?

	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>zufrieden-</u> <u>stellend</u>	<u>mangelhaft</u>
Menü (Vielfalt / Abwechslung)	58,6 %	36,0 %	5,0 %	0,4 %
Portionsgröße	68,8 %	27,7 %	3,1 %	0,4 %
Temperierung	55,9 %	36,7 %	6,0 %	0,8 %
Aussehen	60,9 %	34,3 %	4,6 %	0,1 %
Geschmack	57,8 %	36,1 %	5,6 %	0,5 %

à dies entspricht einer durchschnittlichen Schulnote von 1,45 für die Verpflegung insgesamt!